

Notulen Marktconsultatie OMD 20 maart 2023

Aanwezig: 45 aanbieders en medewerkers gemeente Almelo (Toegang, Toezicht, Contractmanagement, Beleid, Inkoop)

Doel van deze marktconsultatie is dat wij als gemeente Almelo ophalen bij zorgaanbieders waar wij als gemeente over na moeten denken en die we kunnen opnemen in de aanbesteding.

Het onderdeel waar we vandaag voor bij elkaar zijn is de voorziening OMD 1 en OMD 2. Hoe ziet deze er nu uit en wat beogen we? Daarbij kijken we naar de transformatie en impact op omd 1. Maar willen ook ideeën en bevindingen ophalen bij zorgaanbieders. Evenals de voorwaarden en eisen die we op moeten nemen op een aantal onderdelen:

- Manier van toewijzen
- Hulpverlening en voorwaarden
- Overig
- Hoe willen we inkopen

Vragen aan zorgaanbieders

- **Waar lopen jullie tegenaan in de voorziening?**
Indeling werkt, maar soms discussie of het OMD 1 of 2 is. Oplossing zit in duidelijke omschrijving wanneer 1 of 2 is. Het gaat over de inhoud. Discussie over inhoud en de ruimte hierin er mag zijn met de toegang. Dat houdt de zaken ook scherp waar je op indiceert. Op zwaardere groepen soms discussie over de inzet. Bij jeugd komt OMD 1 bijna niet voor.
- **Is er onderscheid in de doelgroepen?**
Ja dat is er bij volwassenen. Bij de Jeugd legitimeert dat onderscheid ook.
- **Waar lopen jullie tegen aan met de bekostiging?**
No Show risico ligt bij aanbieder aldus een aanbieder. Juist bij afwezigheid is er veel werk. In het huidige bestek is vijf keer no- show opgenomen. Is een aandachtspunt in de bekostiging voor 2024.

Transformatie

Doel is om toe te werken naar een algemene voorziening. Hoe we dat willen vormgeven is nog niet bekend, maar intentie is uitgesproken om hiermee aan de slag te gaan.

Voor de OMD en OZL 2 willen we langdurige contracten aangaan en voor de OMD 1 bezien we of we dit korter of anders kunnen inkopen. Dat betekent dus dat het nog in ontwikkeling is. Dat willen we ontwikkelen samen met aanbieders. Wat dat als resultaat heeft is onbekend, maar het is wel iets waar we rekening mee moeten houden bij de inkoop voor 2024 e.v.

Wat betekent dit voor aanbieders, wat betekent dit voor de inschrijving en wat moeten we meenemen in proces?

Samenvattend: goed doordacht en vanuit doel omschrijven. Als we kijken naar inschrijving dan horen we van aanbieders dat we de definitie scherp hebben en omd 1 niet zomaar wegvalt en dit op een gestage manier doen. Bij uitzondering indicaties laten doorlopen. Daarbij wordt de beoogde vernieuwing opgenomen als onderdeel in het inkoopproces en tijdens de start hiervan.

Voorwaarden en eisen Chat

- Kwalitatief goed personeel. Druk arbeidsmarkt in relatie tot kwalitatief goed personeel. Ervaring met doelgroep hebben. Alleen maar mbo 4 dan is dat een norm voor alle OMD. Lager dan mbo 3 dan naar voorliggend, maar niet bij OMD om kwalitatief goed personeel te hebben. Papiertje is niet altijd alles zeggend soms ervaring. Functie differentiatie toepassen wie regie voeren of uitvoerend goed aan de slag en in verbinding met client. Minder gaat het dan om opleidingseis, maar wel om kwaliteitseis. Scholing aanbieden om eisen die je stelt waar te maken. Differentiatie toepassen mbo2, mbo 3 en mbo 4 in werkzaamheden. Een mogelijkheid mbo 3 mits werkend kwaliteitssysteem toepast met coach hbo of mbo4 om dat te borgen. MBO 3 mits het ISO wordt uitgevoerd en in oplossingen te zoeken;
- We kijken naar een contract die dynamisch door te ontwikkelen is; ontwikkelruimte opnemen in 2 jaar (opleiden, digitaal);
- Samenwerken in de keten en dit ook kenbaar maken, kennis en expertise delen.
- Verhouding hulpverleners: aantal deelnemers overwegen;
- Transparantie: jaarstukken openbaar maken op ww.jaarverslagenzorg.nl net zoals binnen de wlz verplicht is;
- Participatie zien als cirkel en niet als ladder;
- Referenties opvragen en meer resultaatgericht werken;
- Registerplein aanmoedigen / eisen: sociaal en welzijn in registreren alle scholing wat wordt gevolgd daarin verwerken om zichtbaar te maken of aanbieder schoolt en kwalificeert;
- Krachtgericht en herstelgericht werken;
- Jaarrekening met goedkeurende accountantsverklaring;
- Scholing en expertise van professionals;
- Kwaliteitskeurmerk;
- Hulpverleners: kennis en kunde van desbetreffende doelgroep;
- Opleidingsplan en ontwikkelplan medewerkers;
- Opnemen in bestek dat je kan meebewegen als in een regel: kijkend naar economie dan..;
- Je maakt het onnodig complex om differentie toe te passen op opleidingseis aan te passen;
- Arbeidsproblematiek oplossing meer digitaal.

Inkoopmethodiek

Voor de ambulante Jeugd en Wmo verwachten wij medio mei 2023 te starten met de aanbesteding. Met twee nota's van inlichtingen om input goed mee te nemen. Een onderdeel dat we van aanbieders verwachten is een plan van aanpak.

Beoordeling is gepland in juli en in augustus. Dat betekent dat de bezwarentermijn binnen de zomerperiode valt.

Als het nodig is, dan vinden we dat we een zorgvuldig proces moeten doorlopen en, dan is er uitloop in september. Als blijkt dat we het proces uitstellen, dan is ons uitgangspunt ook dat we het proces van de nota van inlichtingen uitstellen.

Tot slot komt er een aanvraag via TenderNed. We zien veel aanbieders erkennen en herkennen dat dit komt in diversiteit in hulpvraag. We willen naar voldoende aanbod. We kunnen nog niet zeggen hoeveel we er willen hebben. Daarvoor gaan we eerst categoriseren en rubriceren. Dit geeft houvast om te maximeren. Dat betekent dat we het niet openstellen tenzij we wat missen in het

zorglandschap. We hebben hulp nodig van aanbieders om de categorisering aan te scherpen/compleet te maken voor de aanbesteding. Het doel is om dat gereed te hebben voor de aanbesteding zodat het voor een ieder inzichtelijk is.

Nabranders

- Zorg voor een aanbieder die ook werkelijk een locatie heeft. Geografische eisen stellen waar de zorg wordt geleverd en hoe die wordt geleverd.
- 1.3. methodieken programma van eisen mist link met toegang opstellen doelen. Wat is omd 1 en omd 2. Vanuit daar een manier van werken en welke methodieken gebruiken.
- Wanneer volgt publicatie? 2 aanbestedingstrajecten hh (medio april) en jeugd/wmo (medio mei gepland)